Putters
the punctual mover

ALGEMENE VOORWAARDEN
NATIONALE & INTERNATIONALE VERHUIZINGEN



Putters
the punctual mover

INHOUD

ALGEMENE VOORWAARDEN 5
DEFINITIES 6
ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID VAN DE BKV VERHUISVOORWAARDEN 7
1.1 Toepasselijkheid
1.2 Aanvaarding Zakelijke Klant

ARTIKEL 2 – DIENSTVERLENING 7
2.1 Voorwerp van de overeenkomst
2.2 Uitvoering van de overeenkomst
2.3 Optionele opdrachten
2.4 Goederen uitgesloten van de verhuizing
2.4.1 NATIONAAL – ABSOLUUT VERBOD
2.4.2 NATIONAAL – EXPLICIET AKKOORD
2.4.3 INTERNATIONAAL
2.5 Persoonlijke voorwerpen
2.6 Bijzondere regeling voor waardevolle Goederen
2.7 Sancties op het niet naleven bepalingen

ARTIKEL 3 – OVEREENKOMST 9
3.1 Raming van de verhuizing
3.2 Offerte
3.3 Totstandkoming van de overeenkomst
3.4 Afwijkende aanvraag
3.5 (Afbreken van) onderhandelingen

ARTIKEL 4 - VERHUISPRIJS 10
4.1 Basis verhuisprijs
4.2 BTW
4.2.1 BTW – Zakelijke Klant
4.2.2 BTW – CONSUMENT
4.3 Taksen – INTERNATIONAAL
4.3.1 Taksen – INTERNATIONAAL – Zakelijke Klant
4.3.2 Taksen – INTERNATIONAAL – CONSUMENT
4.4 Overuren
4.5 Supplementaire kosten
4.5.1 Supplementaire kosten – INTERNATIONAAL
4.5.2 Supplementaire kosten – meergewicht
4.5.3 Voorgeschoten kosten

ARTIKEL 5 - PRIJSWIJZIGINGEN 12
5.1 NATIONAAL
5.2 NATIONAAL – CONSUMENT
5.3 INTERNATIONAAL
5.4 INTERNATIONAAL – CONSUMENT

ARTIKEL 6 – DOUANEFORMALITEITEN - INTERNATIONAAL 12
ARTIKEL 7 – VERPLICHTINGEN VAN DE VERHUIZER 13
ARTIKEL 8 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT 14
8.1 Inplantingsplan
8.2 Aard van de Goederen

8.3 Gebrekkige Goederen
8.4 Omgevingsfactoren
8.4.1 Laad– en losadres
8.4.2 Omgeving
8.5 Beschikkingsrecht Goederen
8.6 Verplichte aanwezigheid Klant tijdens de verhuizing
8.7 Voorzorgen bij laden en lossen
8.8 Parkeervergunning(en)
8.9 Tegensprekelijke Inventaris

ARTIKEL 9 – ONDERAANNEMERS 16
9.1 Onderaanneming
9.2 NATIONAAL – CONSUMENT
9.3 INTERNATIONAAL
9.4 INTERNATIONAAL – CONSUMENT

ARTIKEL 10 – ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST 16
ARTIKEL 11 – VERPAKKINGEN 17
ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID 17
12.1 Aansprakelijkheid van de Verhuizer
12.2 Samenloop
12.3 Hulppersonen
12.4 Gelimiteerde aansprakelijkheid
12.5 Uitsluiting aansprakelijkheid
12.6 Afwering
12.7 Verwijtbare vertraging
12.7.1 Verwijtbare vertraging – Verhuizer
12.7.2 Verwijtbare vertraging – Klant
12.8 Vertraging door derden
12.9 Overmacht
12.9.1 Overmacht situaties
12.9.2 Tijdelijke verhindering
12.9.3 Blijvende verhindering
12.10 Goede professioneel

ARTIKEL 13 – ONVOORZIENBARE OMSTANDIGHEDEN 20
13.1 Onvoorzienbare omstandigheden
13.2 Vereisten
13.3 Nakoming verbintenissen
13.4 Gerechtvaardigde omstandigheden
13.5 Kennisgeving
13.6 Afwijzing/mislukking van de heronderhandeling

ARTIKEL 14 – SCHADE 21
14.1 Melding van schade aan Goederen en Gebouwen
14.2 Melden van schade door vertraging
14.2.1 Vertraging door de Verhuizer
14.2.2 Vertraging door de Klant

ARTIKEL 15 – SCHADEVERGOEDING 22
15.1 Uitbetalen schade aan Zakelijke Klant
15.2 Uitbetalen schade aan CONSUMENT
15.3 Uitbetalen schade aan Verhuizer
15.4 Verjaring
15.5 Opschorting betaling

ARTIKEL 16 – VERZEKERING 23
16.1 Alle risico's dekking
16.1.1 Aanbod Verhuizer
16.1.2 Eigen Verzekeraar
16.2 Expliciete schriftelijke opdracht
16.3 Geen dekking
16.4 Geen verzekering

ARTIKEL 17 – BEWAARNEMING 24
ARTIKEL 18 – BIJZONDERE RECHTEN 24
18.1 Retentie- en pandrecht
18.2 Retentierecht
18.3 Pand
18.3.1 Pand - Zakelijke Klant
18.3.2 Pand - CONSUMENT
18.4 Uitoefenen pandrecht
18.4.1 Uitoefenen – Zakelijke Klant
18.4.2 Uitoefenen – CONSUMENT
18.5 Bewijs pand
18.5.1 Bewijs pand – Zakelijke Klant
18.5.2 Bewijs – CONSUMENT
18.6 Uitwinning
18.7 Verkoop Goederen

ARTIKEL 19 – BETALINGSVOORWAARDEN 27
19.1 Protestering factuur
19.2 Gedeeltelijke protestering
19.3 Deelbetalingen – Zakelijke Klant
19.4 Vervaltermijn
19.5 Schadebeding
19.5.1 Schadebeding – Zakelijke Klant
19.5.2 Schadebeding – CONSUMENT
19.6 Voorafbetaling – NATIONAAL
19.7 Voorafbetaling – INTERNATIONAAL
19.8 Opschorting levering
19.9 Wijziging betalingsvoorwaarden in geval van een GRP – Zakelijke Klant

ARTIKEL 20 – VERWERKING EN BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS 29
20.1 GDPR
20.2 Data
20.3 Passende maatregelen

ARTIKEL 21 – BKV BEDRIJFSVERHUISVOORWAARDEN 29
ARTIKEL 22 – NIETIGHEID 29
22.1 Nietigheid – Zakelijke Klant
22.2 Nietigheid – CONSUMENT

ARTIKEL 23 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID RECHTBANKEN 30
23.1 Toepasselijk recht
23.2 Bevoegdheid rechtbanken
23.3 NATIONAAL – CONSUMENT

ALGEMENE VOORWAARDEN NATIONALE & INTERNATIONALE VERHUIZINGEN BKV

hierna

DE 'BKV VERHUISVOORWAARDEN'

ZAKELIJKE KLANTEN EN PARTICULIERE KLANTEN (CONSUMENTEN)

Deze BKV Verhuisvoorwaarden zijn zowel op Zakelijke Klanten als op particuliere Klanten (Consumenten) van toepassing. De particuliere en zakelijke Klanten worden gezamenlijk aangeduid met het woord 'Klant'.

• Indien er specifieke bepalingen van toepassing zijn op de particuliere Klant, dan worden die bepalingen met het woord 'CONSUMENT' aangeduid. Deze specifieke bepalingen vullen aan of wijken af van de bepalingen die van toepassing zijn op de Zakelijke Klant en hebben alleen betrekking op de "CONSUMENT".

• Indien er specifieke bepalingen alleen van toepassing zijn op de Zakelijke Klant, dan worden die bepalingen met de woorden 'Zakelijke Klant' aangeduid. Deze specifieke bepalingen vullen aan of wijken af van de bepalingen die van toepassing zijn op de CONSUMENT en hebben alleen betrekking op de "Zakelijke Klant".

Een expat is een Klant die door zijn werkgever in het buitenland te werk wordt gesteld. Een expat wiens verhuizing gecontracteerd en/of betaald wordt door diens werkgever wordt aanzien als een Zakelijke Klant.

Indien een Klant zich aanvankelijk kenbaar maakt als een Consument, maar later aangeeft dat de verleende diensten gefactureerd dienen te worden aan een onderneming, wordt deze Klant aanzien als een zakelijke Klant, die geen rechten kan ontlenen aan de positie van de Consument.

Op deze dienstverlening is wettelijk **GEEN** herroepingsrecht voor de Consument van toepassing.

NATIONALE EN INTERNATIONALE VERHUIZINGEN

Deze BKV Verhuisvoorwaarden zijn zowel op nationale als internationale verhuizingen van toepassing. Onder een nationale verhuizing wordt verstaan: een verhuizing binnen de landsgrenzen van België. Onder een internationale verhuizing wordt verstaan: een verhuizing buiten de landsgrenzen van België of een verhuizing vanuit het buitenland naar België. Alle bepalingen zijn van toepassing op alle verhuizingen, nationaal en internationaal, tenzij er specifieke bepalingen van toepassing zijn op de nationale verhuizing, dan worden die met het woord 'NATIONAAl' aangeduid. Indien er specifieke bepalingen van toepassing zijn op de internationale verhuizing, dan worden die met het woord 'INTERNATIONAAl' aangeduid. Deze specifieke bepalingen vullen de bepalingen aan die van toepassing zijn op de nationale of internationale verhuizing of wijken ervan af. Als specifieke bepalingen **ENKEL** van toepassing zijn op de internationale verhuizing, dan wordt dit duidelijk aangegeven.

DEFINITIES

DE KLANT: de opdrachtgever, elke (natuurlijke of rechts)persoon die voor zichzelf handelt (hetzij voor zijn/haar privé- en/of maatschappelijke belangen en/of beroepsdoeleinden) of handelt voor, onder meer maar niet beperkt tot, een rechtspersoon, feitelijke vereniging, overheidsinstantie of enige andere entiteit die verhuisgoederen of andere roerende zaken ter verhuizing aanbiedt;

DE KLANT/ZAKELIJKE KLANT: de opdrachtgever die geen Consument is;

DE KLANT/CONSUMENT: de opdrachtgever, iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, en die overeenkomstig Boek I, Titel 1, artikel I.1 2° Wetboek Economisch Recht (WER) wordt aanzien als Consument;

DE VERHUIZER: de door de BKV erkende opdrachtnemer, die beroepsmatig verhuizingen uitvoert;

KMO: elke onderneming die, op het moment van de toepassing van deze BKV Verhuisvoorwaarden, voldoet aan de criteria bedoeld in artikel 1:24, § 1, van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen;

DE ONDERAANNEMER: de ondernemer, die zich ten aanzien van de Verhuizer belast met opdrachten (eventueel uit elkaar halen indien gewenst/nodig, verpakken, laden, vervoer over de weg, per spoor, water en lucht, opslag, lossen, uitpakken en eventueel (her)monteren indien gewenst/nodig);

DE BESTELBON/ONDERTEKENDE OFFERTE: het document overgemaakt bij deze algemene voorwaarden, dat de gemaakte afspraken samenvat alsook de prijs daarvoor, ondertekend door de beide partijen, die hun aanvaarding inhoudt met de afspraken betreffende de verhuizing zoals daarin opgenomen;

DE VERHUISOVEREENKOMST: de overeenkomst tussen de Verhuizer en de Klant die tot stand komt bij de ondertekening van de Bestelbon en/of Offerte door de Klant en de Verhuizer en die de rechtsverhouding tussen de Klant en de Verhuizer beheerst;

DE OPDRACHT: (niet limitatief) ongeacht de combinatie van meerdere handelingen nl: het in- en/of uitpakken, het transport, het (her)monteren, … van Goederen;

DE GOEDEREN: alle roerende zaken, die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst en/of opdracht;

DE BKV: een Belgische beroepsfederatie voor Verhuizers en Dienstverleners, die ijvert voor kwalitatieve, correcte en professionele verhuizingen, verhuisliftservices, opslag en bewaarneming;

DE WERKDAGEN: het geheel van alle kalenderdagen met uitsluiting van de zondagen en wettelijke feestdagen. Als een termijn, uitgedrukt in werkdagen, op een zaterdag afloopt, wordt hij verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID VAN DE BKV VERHUISVOORWAARDEN

1.1 Toepasselijkheid

Alle in het kader van een verhuizing door de Verhuizer gedane aanbiedingen, uitgebrachte Offertes, gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, inclusief alle (rechts-) handelingen, die in het kader hiervan worden verricht, worden beheerst door deze BKV Verhuisvoorwaarden. Bij strijdigheid van enige bepalingen in de Offerte of Bestelbon met deze BKV Verhuisvoorwaarden, prevaleert hetgeen staat vermeld in de Offerte, de Bestelbon of Verhuisovereenkomst.

1.2 Aanvaarding - Zakelijke Klant

Deze BKV Verhuisvoorwaarden zijn substantieel voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de Zakelijke Klant geen opmerkingen maakt op deze BKV Verhuisvoorwaarden worden deze geacht integraal aanvaard te zijn door de Klant. Aanvaarding van deze BKV Verhuisvoorwaarden impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen voorwaarden.
Opmerkingen op de BKV Verhuisvoorwaarden of het overmaken van andere algemene voorwaarden door de Zakelijke Klant worden als volgt geregeld:

- indien dit gebeurt op het ogenblik van de aanvaarding van de Offerte/Bestelbon of net voor de aanvang van de werkzaamheden, dan worden deze NIET in aanmerking genomen.
  In voorkomend geval kan er immers geen sprake zijn van effectieve kennisname en aanvaarding van de opmerkingen of de andere algemene voorwaarden. De overeenkomst komt zodoende tot stand met de BKV Verhuisvoorwaarden zoals gevoegd bij de Offerte/Bestelbon.
- indien dit wordt overgemaakt vóór de aanvaarding van de Offerte/Bestelbon, dan zal hierop zo snel mogelijk schriftelijk gereageerd worden.

Partijen verbinden er zich toe binnen een redelijke termijn die rekening houdt met de aanvang van de werkzaamheden, het nodige te doen om te goeder trouw overeenstemming te bereiken over de elementen die ter discussie zouden staan.
In voorkomend geval komt de overeenkomst tot stand ofwel in overeenstemming met de tussen partijen onderhandelde voorwaarden ofwel zonder toepassing van de door de Zakelijke Klant geformuleerde opmerkingen dan wel de onverenigbare bedingen van de twee sets van algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2 – DIENSTVERLENING

2.1 Voorwerp van de dienstverlening

De dienstverlening bestaat uit (niet limitatief) ongeacht de combinatie van meerdere handelingen nl: het in- en/of uitpakken, het transport, het (de)monteren, … van Goederen en is opgenomen in de Bestelbon of offerte. Indien de Verhuizer gevraagd wordt de gehele inpak van de Goederen te doen, is het verpakkingsmateriaal voor de in te pakken Goederen eveneens inbegrepen.

2.2 Uitvoering van de overeenkomst

De uitvoering van de overeenkomst begint bij de voorbereiding van het materiaal in het depot van de Verhuizer. Deze is slechts gehouden het materiaal te leveren dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Onder alle omstandigheden behoudt de Verhuizer het recht voor om die vervoer- en behandelingsmiddelen te gebruiken die hij het meest praktisch en goedkoopst acht, voor zover niet geraakt wordt aan de essentie van de te leveren diensten.

2.3 Optionele opdrachten

De Verhuizer kan, op vraag van de Klant, bepaalde werkzaamheden verbonden aan de verhuizing uitvoeren, zoals:

- het verwijderen en/of leggen van vaste tapijten;
- het afhalen en/of ophangen van gordijnen;
- het afhalen en/of ophangen van spiegels;
- het afhalen en/of ophangen van schilderijen en verlichtingstoestellen;
- het uithalen van vensters om meubelen op te halen of neer te laten;
- het vervoer van piano's, brandkasten en andere vergelijkbare uitrusting;
- het verpakken en/of uitpakken van wijn;
- het gebruik van de boormachine;
- handyman services;

Deze optioneel uit te voeren opdrachten en hun prijs worden apart in de Bestelbon of Offerte opgenomen en behoren niet tot de basis dienstverlening, noch zijn zij in de verhuisprijs inbegrepen.

2.4 Goederen uitgesloten van de verhuizing

2.4.1 NATIONAAL - ABSOLUUT VERBOD

Het is de Klant verboden volgende voorwerpen ter verhuizing aan te bieden aan de Verhuizer:

- verdovende middelen, wapens;
- bont, levende dieren, planten;
- ivoor en voorwerpen gemaakt van reptielhuiden (bijv. slangen- en krokodillenleder);
- vloeistoffen en Goederen welke een algemeen bekend risico inhouden van brand, ontploffing of beschadiging aan andere Goederen, zoals fosfor, benzine, steenkool, lucifers, kleurstoffen, accumulators, zuren of bijtende stoffen;

2.4.2 NATIONAAL – EXPLICIET AKKOORD

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk akkoord, is het de Klant verboden volgende voorwerpen ter verhuizing aan te bieden aan de Verhuizer:

- Goederen die onderworpen zijn aan een vergunningsverplichting;
- in het algemeen alle substanties of vloeistoffen waarvan het waarschijnlijk is dat ze schade kunnen veroorzaken aan de uitrusting en/of de verhuisde Goederen.

2.4.3 INTERNATIONAAL

De Goederen die uitgesloten zijn van de nationale verhuizing zijn eveneens uitgesloten voor de internationale verhuizing. Ieder land heeft specifieke regelgeving inzake verboden en beperkingen van invoer en uitvoer van Goederen. Op de Klant rust in ieder geval een onderzoeksplicht. De Verhuizer adviseert de Klant welke de verboden en beperkt in te voeren Goederen zijn, zodat ze geen deel uitmaken van de verhuizing en problemen (kosten, boetes, confiscatie) met de autoriteiten voorkomen kunnen worden.

2.5 Persoonlijke voorwerpen

Persoonlijke voorwerpen en ondergoed moeten ingepakt worden door de Klant, zonder enige tussenkomst van de Verhuizer.

2.6 Bijzondere regeling voor waardevolle Goederen

Als de Klant gouden voorwerpen, juwelen, edele metalen, papiergeld, oude munten, waardepapieren, titels en postzegelverzamelingen ter verhuizing wenst aan te bieden, geldt voor deze voorwerpen een bijzondere regeling. De Klant dient de betrokken Goederen duidelijk te omschrijven op een inventarislijst en deze lijst tenminste drie (3) werkdagen vóór de laaddatum te overhandigen aan de Verhuizer. Deze Goederen worden extra beveiligd (speciale verpakking en/of kluis) en apart van de andere verhuisgoederen verhuisd tegen een meerkost, na uitdrukkelijk akkoord van de Klant.

2.7 Sancties op niet naleven bepalingen

Alle risico's, boetes, verlies (ook vernietiging, confiscatie) of schade die voortvloeien uit het niet naleven van de bepalingen van artikel **2**, zijn ten laste van de Klant. De Klant zal de Verhuizer vergoeden en vrijwaren voor elk bedrag waartoe de Verhuizer door derden wordt aangesproken wegens miskenning van deze bepalingen, behoudens grove schuld en/of grove nalatigheid van de Verhuizer.

ARTIKEL 3 – OVEREENKOMST

3.1 Raming van de verhuizing

De Verhuizer raamt de omvang van de verhuizing voorafgaandelijk aan het uitbrengen van de Offerte. Deze raming geschiedt ofwel aan de hand van de bevindingen van de pre-move survey, waarbij de Verhuizer de Klant ofwel op locatie bezoekt om het volume en/of gewicht van de Goederen in te schatten, ofwel een virtuele rondgang door de woning en/of op grond van de door de Klant verstrekte pak-/inventarislijsten en/of foto's van de te verhuizen Goederen.

3.2 Offerte

Op basis van zijn vaststellingen (cf. artikel **3.1**), werkt de Verhuizer een Offerte uit. De verhuisprijs wordt berekend op basis van de inlichtingen die de Klant verstrekt heeft middels de hem overhandigde checklist. Bijgevolg heeft de Klant de verplichting correct en volledig alle gevraagde en/of nuttige inlichtingen te verstrekken aan de Verhuizer, zodat de Verhuizer zich een duidelijk beeld kan vormen onder welke omstandigheden de overeenkomst moet uitgevoerd worden (verpakking, opladen, vervoer, afladen, moeilijkheidsgraad enz.).

3.3 Totstandkoming van de overeenkomst

Ofwel maakt de Verhuizer na ontvangst van het akkoord van de Klant met de Offerte een Bestelbon op, ondertekent deze voor akkoord en stuurt ze naar de Klant. De Verhuisovereenkomst komt tot stand wanneer de Klant de Bestelbon ongewijzigd binnen de geldigheidstermijn voor akkoord ondertekent en terugzendt aan de Verhuizer. De aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Ofwel ondertekent de Klant de Offerte voor akkoord. De Verhuisovereenkomst komt tot stand wanneer de Klant de Offerte ongewijzigd binnen de geldigheidstermijn voor akkoord ondertekent en terugzendt aan de Verhuizer. De aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.4 Afwijkende aanvraag

Een aanvraag door de Klant, die afwijkt van een door of namens de Verhuizer gedane Offerte, geldt als een verwerping van deze Offerte en bindt de Verhuizer niet.

3.5 (Afbreken van) onderhandelingen

Behoudens bij foutief gedrag, is de Verhuizer, zolang geen getekende Bestelbon of Offerte voorligt, te allen tijde bevoegd om onderhandelingen met de Klant af te breken zonder opgave van redenen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn of verplicht te worden verder te onderhandelen.

Behoudens bij foutief gedrag, is de Klant zolang geen getekende Bestelbon of Offerte voorligt te allen tijde bevoegd om onderhandelingen met de Verhuizer af te breken zonder opgave van redenen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn of verplicht te worden verder te onderhandelen.

Zolang geen ondertekende Bestelbon of Offerte voorligt, kan de Klant geen uitvoering van de overeenkomst afdwingen, noch is de Verhuizer gehouden deze voor te bereiden.

ARTIKEL 4 – VERHUISPRIJS

4.1 Basis verhuisprijs

Het volume en/of gewicht van de Goederen, de verhuisbestemming (afstand) en de duur van de opdracht, zoals vermeld in de Bestelbon of Offerte, alsook de inlichtingen door de Klant verstrekt middels de checklist, gelden als basis voor de berekening van de verhuisprijs.
Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, wordt deze prijs niet forfaitair bepaald en is het tarief van de onderneming toepasselijk.
Als het reële volume/gewicht verschilt van het geschatte volume/gewicht (wanneer de Klant bijv. extra items toevoegt/goederen vergeten is te vermelden etc.), zal de prijs worden (her)berekend door het tarief van de onderneming toe te passen op het reële volume.

4.2 BTW

4.2.1 BTW - Zakelijke Klant

Als de Klant een zakelijke Klant is, is de belasting op de toegevoegde waarde (BTW), indien deze verschuldigd zou zijn, **NIET INBEGREPEN** in de Basis verhuisprijs.

4.2.2 BTW - CONSUMENT

Als de Klant een Consument is, is de belasting op de toegevoegde waarde (BTW), indien deze verschuldigd zou zijn, **INBEGREPEN** in de Basis verhuisprijs.

4.3 Taksen - INTERNATIONAAL

4.3.1 Taksen - INTERNATIONAAL- Zakelijke Klant

Als de Klant een zakelijke Klant is, zijn alle overige taksen en kosten van diensten die door de Klant verplicht moeten worden bijbetaald **NIET INBEGREPEN** in de verhuisprijs.

4.3.2 Taksen – INTERNATIONAAL - CONSUMENT

Als de Klant een CONSUMENT is, zijn alle overige taksen en kosten van diensten die door de Consument verplicht moeten worden bijbetaald **INBEGREPEN** in de verhuisprijs.

Als taksen en kosten redelijkerwijs niet gekend zijn op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst of onvoorzien, worden zij nadien aan de Consument in rekening gebracht.

4.4 Overuren

De vastgestelde prijzen zijn berekend in functie van de wettelijke en/of bij collectieve arbeidsovereenkomst bepaalde dagelijkse prestaties.
Behoudens afwijkende regelingen op ondernemingsvlak, worden overuren in de verhuissector als volgt gedefinieerd:

- in het 5-dagen systeem: maandag, dinsdag, woensdag: na het 8ste uur; donderdag en vrijdag na het 7de uur;
- in het 6-dagen systeem: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag na het 7de uur; zaterdag na het 3de uur;

De overuren worden nadien aan de Klant in rekening gebracht indien de overuren op vraag of door toedoen van de Klant gepresteerd zijn. De regeling van toepassing over overuren is in de Offerte en/of Bestelbon opgenomen.

4.5 Supplementaire kosten

4.5.1 Supplementaire kosten - INTERNATIONAAL

Alle onvoorziene kosten komen voor rekening van de Klant.
Deze kosten, zonder dat deze lijst volledig is, hebben betrekking op:

- douanerechten, (problemen met) douane of andere gerelateerde formaliteiten;
- hogere transportkosten;
- wacht- en immobilisatietijden;
- kosten door vertraging en/of laattijdige levering;
- (extra) bankkosten, veranderde wisselkoersen;
- en/of andere opgelegde heffingen.

Deze supplementaire kosten kunnen afzonderlijk en nadien aangerekend worden aan de Klant.

4.5.2 Supplementaire kosten - meergewicht

Het gewicht van de Goederen die over de weg, per spoor, over binnenwateren of over zee vervoerd worden in containers of zeekisten, is vastgesteld op een maximum van 100 kg per m³. Ieder meergewicht zal afzonderlijk aangerekend worden per 100 kg of gedeelte hiervan.
Voor Goederen die per luchtvracht vervoerd worden geldt een andere tariefberekening dan voor de vrachtkost. De vrachtkosten worden beïnvloed door de hoeveelheid ruimte die de zending inneemt, oftewel het dimensionale gewicht, waarbij één (1) kg vracht maximaal 6000 cm³ mag bevatten. Indien het dimensionale gewicht hoger is dan het gewicht in kg, dan geldt dit dimensionale gewicht als berekeningsbasis voor het tarief.
(Bijvoorbeeld: als een vracht slechts één (1) kg weegt en toch meer dan 6000 cm³ ruimte in beslag neemt, kan de luchtvaartmaatschappij extra kosten in rekening brengen.)

Deze supplementaire kosten kunnen afzonderlijk en nadien aangerekend worden aan de Klant.

4.5.3 Voorgeschoten kosten

De Verhuizer wordt niet verondersteld uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van rechten, heffingen, belastingen of welke verplichtingen ook, zo deze door derden mochten worden verlangd.

Indien de Verhuizer toch uit eigen middelen zekerheid heeft gesteld, dan moet de Klant de kosten die de Verhuizer voorgeschoten heeft ten behoeve van zijn Goederen en/of het vlottere verloop van de verhuisopdracht terug betalen aan de Verhuizer.

ARTIKEL 5 – PRIJSWIJZIGINGEN

5.1 NATIONAAL

De Verhuizer is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren, die onafhankelijk zijn van de wil van de Verhuizer of diens onderaannemer en die betrekking hebben op opgelegde cao's, wetswijzigingen en gewijzigde kosten in brandstof, energie, lonen, materiaal, grondstoffen, transport en transport gerelateerde zaken.
De reden van de prijswijziging moet, op het ogenblik van de kennisneming door de Verhuizer, aan de Klant meegedeeld worden. Dit geldt zowel voor verhoging als verlaging van de prijs.

5.2 NATIONAAL - CONSUMENT

Kosteloze opzegging

De Verhuizer is gerechtigd prijswijzigingen binnen de drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst door te voeren die onafhankelijk zijn van de wil van de Verhuizer of de onderaannemer zijn en die betrekking hebben op opgelegde cao's, wetswijzigingen en gewijzigde kosten in brandstof, energie, lonen, materiaal, grondstoffen, transport en transport gerelateerde zaken.
Indien de Verhuizer prijswijzigingen nà drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst doorvoert, is de Consument gerechtigd de overeenkomst kosteloos op te zeggen.

5.3 INTERNATIONAAL

De Verhuizer is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren die door de onderaannemer voorgelegd worden, zo lang de onderaannemer deze prijswijzigingen bewijst en zij onafwendbaar blijken en die de Verhuizer met het oog op de belangen van de Klant en/of een tijdige uitvoering van de overeenkomst niet kan weigeren (bijv. er is geen alternatieve oplossing voor handen).
De reden van de prijswijziging moet, op het ogenblik van de kennisneming door de Verhuizer, aan de Klant meegedeeld worden. Dit geldt zowel voor verhoging als verlaging van de prijs.

5.4 INTERNATIONAAL - CONSUMENT

Kosteloze opzegging

Indien de Verhuizer prijswijzigingen nà drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst doorvoert, is de Consument gerechtigd de overeenkomst kosteloos op te zeggen, tenzij de Goederen al geladen/in transit zijn.

ARTIKEL 6 – DOUANEFORMALITEITEN - INTERNATIONAAL

Onverminderd de andere in deze algemene voorwaarden opgesomde verplichtingen die op de Klant rusten, is de Klant verplicht alle documenten die noodzakelijk zijn voor de verzending, de ontvangst en voor de douaneformaliteiten, behoorlijk ingevuld aan de Verhuizer ten laatste drie (3) werkdagen vóór de verhuizing te overhandigen of af te leveren.

De Verhuizer zal de Klant tijdig de nodige inlichtingen verschaffen over welke documenten noodzakelijk zijn. Indien nodig zal de Klant zich op eerste verzoek persoonlijk bij de douane aanbieden. De douaneformaliteiten worden altijd verricht volgens de inlichtingen en documenten door de Klant verstrekt. Behoudens tegenstrijdig beding verricht de Verhuizer of zijn lasthebber de douaneformaliteiten voor de Klant en op diens kosten.

Behalve in het geval dat de Verhuizer aansprakelijk is, draagt de Klant de volledige verantwoordelijkheid voor de inlichtingen door hem verstrekt, zowel ten aanzien van de Administratie, als tegenover de Verhuizer of elke eventuele derde. Hij alleen zal alle gevolgen dragen die mochten voortvloeien uit valse, onvolledige, laattijdige of bij vergissing verkeerd verstrekte inlichtingen en/of documenten. Hij zal de Verhuizer vergoeden voor alle hierdoor gemaakte kosten en vrijwaren voor alle mogelijke vorderingen, die hieruit kunnen voortvloeien.

ARTIKEL 7 – VERPLICHTINGEN VAN DE VERHUIZER

De Verhuizer is verplicht:

- de te verhuizen Goederen, met inachtneming van het bepaalde in artikel **8** op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te (doen) nemen;
- de te verhuizen Goederen ter bestemming af te (doen) leveren op de door de Klant aan te wijzen plaats en wel in de staat, waarin zij de Verhuizer ter verpakking of demontage, dan wel ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;
- de te verhuizen Goederen te (doen) laden en/of te (doen) lossen;
- een aangevangen verhuizing zonder vertraging te voltooien;
- het verloop van de levering van de Goederen van de Klant op te volgen in de mate van het mogelijke. Als de levering van de te verhuizen Goederen vertraagd is, dient de Verhuizer de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen;
- indien zulks schriftelijk is overeengekomen, de Goederen die, gelet op hun aard en/of de wijze van vervoer, uit elkaar genomen behoren te worden en/of ingepakt behoren te worden, uit elkaar te (doen) nemen en/of in te (doen) pakken en ter bestemming uit te (doen) pakken en/of in elkaar te (doen) zetten;
- tegen vergoeding van de daaruit voortvloeiende meerkosten, na expliciete goedkeuring van deze meerkosten door de Klant, alle verwante werkzaamheden te verrichten tenzij hierdoor de exploitatie van het verhuisbedrijf op onevenredige wijze zou worden verstoord;
- het voor de verhuizing door de Klant bestelde, al dan niet tegen betaling verpakkingsmateriaal ter beschikking te stellen;
- instructies te vragen aan de Klant, indien om welke reden dan ook het uitvoeren van de verhuizing onmogelijk is of wordt en bij gebreke van die instructies alle maatregelen te nemen die hij als zorgvuldig Verhuizer in het belang van de Klant mag achten. De hieruit voortvloeiende meerkosten zijn voor rekening van degene aan wie de verhindering toegerekend kan worden;
- de Klant te vrijwaren voor vorderingen van derden die het gevolg zijn van het niet nakomen van zijn verplichtingen, tenzij die aanspraken van derden redelijkerwijs niet toegerekend kunnen worden aan de Verhuizer.

ARTIKEL 8 – VERPLICHTINGEN KLANT

8.1 Inplantingsplan

De Klant is verplicht ten laatste drie (3) werkdagen voorafgaandelijk aan de verhuizing de Verhuizer een inplantingsplan over te maken. Dit plan duidt de precieze locatie van elk meubelstuk aan. Indien de Klant niet in de gelegenheid is om dit plan tijdig over te maken, is de Klant gehouden ervoor te zorgen dat hijzelf of een lasthebber aanwezig is tijdens de verhuizing om de juiste locatie van de Goederen aan te duiden. Indien de Klant geen inplantingsplan overgemaakt heeft, noch aanwezig of vertegenwoordigd is tijdens de verhuizing kan de Verhuizer niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet juist plaatsen van de Goederen.

8.2 Aard van de Goederen

De Klant is verplicht de checklist die de Verhuizer hem heeft overgemaakt volledig en correct in te vullen. De checklist vestigt in het bijzonder de aandacht van de Verhuizer op de aard van de Goederen, onder andere:

- (waardevolle) Goederen en/of voorwerpen die een speciale behandeling vereisen (o.a. zoals antiek, kunstvoorwerpen en designstukken, maar ook gebrekkige Goederen);
- goederen zoals beschreven onder de bijzondere regeling van artikel **2.6**;
- zware Goederen en Goederen met afwijkende afmetingen die het gebruik van hijstoestellen/kranen noodzakelijk maken, zonder dat deze opsomming limitatief is.

8.3 Gebrekkige Goederen

De Verhuizer heeft het recht om gebrekkige Goederen te weigeren te verhuizen. Gebrekkige Goederen zijn Goederen waarvan de Verhuizer redelijkerwijs mag aannemen dat het manipuleren en/of transporteren van die Goederen meer dan waarschijnlijk tot (verdere) beschadiging zal leiden.

8.4 Omgevingsfactoren

De Klant moet oprecht en volledig alle factoren aanduiden die het normale werk kunnen beïnvloeden of de moeilijkheidsgraad kunnen verhogen.
Zo dient hij de ligging en de schikking van het laad/losadres nauwkeurig weer te geven.

8.4.1 Laad/losadres

De Klant moet erop wijzen:

- of er al dan niet een gemakkelijke toegang is voor de verhuiswagen en de verhuislift;
- of de Klant verhuisd moet worden vanuit een woning die zich boven een terras en/of winkel (met fietsrekken) bevindt, waardoor de verhuiswagen niet voor de deur geparkeerd kan worden;
- wat het maximale draagvermogen van de oprit is;
- of de ramen en deuren breed/hoog genoeg zijn om de grotere voorwerpen binnen/buiten te brengen;
- of de trappen voldoende breed zijn- in de woning en in de gemeenschappelijke gang;
- of er een lift is, en of deze door de Verhuizers mag gebruikt worden;
- of de gevels en/of balkons van het gebouw bestand zijn tegen het professioneel plaatsen van ladderliften;
- wat de maximale vloerbelasting is van de vloeren van het laad/losadres.

8.4.2 Omgeving

De Klant moet erop wijzen:

- of er publieke werken uitgevoerd worden, die de verhuizing kunnen hinderen;

- of er laaghangende takken en /of andere hindernissen zijn die de doorgang van de verhuiswagen en/of verhuislift kunnen hinderen;
- of er een (te) lage doorgang is die de toegang van de verhuiswagen belemmert (brug/viaduct);
- of er openbaar vervoer is in de straat van het laad/losadres;

- of er een of ander politiereglement van toepassing is in de straat van het laad/losadres dat de uitvoering van de verhuizing kan hinderen;
- of men bermen op of af moet;
- of men aardewegen, grachten of andere hindernissen moet oversteken, zonder dat deze opsomming limitatief is.

Alle gevolgen (vertraging, kosten, boetes) van verzwijgen, nalatigheid of vergissingen hierover, door de Klant of zijn lasthebber, zijn ten laste van de Klant.

8.5 Beschikkingsrecht Goederen

De Klant verklaart rechtsgeldig over alle te verhuizen Goederen te mogen beschikken alsook dat de Goederen niet bezwaard zijn met een beslag. De Klant zal de Verhuizer vergoeden en vrijwaren voor elk bedrag waartoe de Verhuizer door derden wordt aangesproken indien zou blijken dat de Klant niet over de Goederen mag beschikken.

8.6 Verplichte aanwezigheid Klant tijdens de verhuizing

De Klant of zijn lasthebber moet aanwezig zijn gedurende de hele duur van de werkzaamheden: inpakken, opladen, afladen, uitpakken, met inbegrip van de tijd besteed aan de rust- en/of maaltijd. Als de Klant, zijn agent of zijn lasthebber toch de woning verlaat gedurende de werkzaamheden, zal de Verhuizer niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enige claim, die zijn oorzaak vindt in de afwezigheid van de Klant, agent of lasthebber, tenzij er sprake is van schade die haar oorzaak vindt in een aantoonbare fout van de Verhuizer.

De Klant, zijn agent of zijn lasthebber moet er zich persoonlijk van vergewissen dat niets wordt achtergelaten in de woning die hij verlaat. De Klant alleen zal de gevolgen dragen van het niet nakomen van deze bepalingen.

8.7 Voorzorgen bij laden en lossen

De Klant of zijn lasthebber dient alle noodzakelijke voorzorgen te nemen opdat de voertuigen van de Verhuizer onmiddellijk bij aankomst kunnen geladen of gelost worden. Alle gevolgen en bijkomende kosten ten gevolge van het niet nemen van deze voorzorgen komen ten laste van de Klant. Als de Verhuizer zelf aan de oorzaak ligt van het gegeven dat de Verhuizer niet onmiddellijk kan laden en/of lossen, zal de Verhuizer alle gevolgen en bijkomende kosten hiervan dragen.

8.8 Parkeervergunning(en)

De Klant zal de kosten dragen voor het noodzakelijk voorbehouden van plaatsen met het oog op het stationeren van de verhuiswagen en/of heftoestellen, als het politiereglement dit vereist. Biedt de Verhuizer zijn diensten aan voor deze reservatie, dan komen de kosten van de reservatie ten laste van de Klant.
De Verhuizer kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging opgelopen door het niet of foutief

plaatsen van parkeerverbodsbord(en). De vertraging die veroorzaakt wordt door het niet of foutief plaatsen van de parkeerverbodsborden en/of door foutgeparkeerde wagens, komt voor rekening van de Klant.

De Klant vrijwaart de Verhuizer te allen tijde voor alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van het niet nakomen van deze verplichting door de Klant.

8.9 Tegensprekelijke Inventaris

Als de Klant een tegensprekelijke inventaris wil laten opmaken van de te verhuizen Goederen, moet hij de Verhuizer tenminste drie (3) werkdagen vóór de verhuizing verwittigen. De Verhuizer zal dan een speciale bediende met de opdracht belasten. De kosten voor het opmaken van deze inventaris vallen ten laste van de Klant en zullen hem op voorhand meegedeeld worden. Elke andere inventaris die aan de Verhuizer zou overhandigd worden, zal diens verantwoordelijkheid in generlei mate binden.

ARTIKEL 9 – ONDERAANNEMING

9.1 Onderaanneming

Het is de Verhuizer toegestaan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan onderaannemers. In de overeenkomst wordt zoveel als mogelijk verduidelijkt met welke onderaannemers er gewerkt wordt. De Verhuizer licht de Klant zo vlug als mogelijk in over deze onderaannemers indien dit niet bij de contractsluiting kon voorzien worden, alsook bij iedere wijziging ter zake.

9.2 NATIONAAL - CONSUMENT

Deze bepaling geldt niet indien de mogelijkheid tot onderaanneming uitdrukkelijk schriftelijk door de Consument wordt uitgesloten bij aanvang van de Verhuisovereenkomst.

9.3 INTERNATIONAAL

Het is de Verhuizer toegestaan de Verhuisovereenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan onderaannemers. In de overeenkomst wordt zoveel als mogelijk verduidelijkt met welke onderaannemers en/of derden er gewerkt wordt. De Verhuizer licht de Klant zo vlug als mogelijk in over deze onderaannemers en/of derden indien dit niet bij de contractsluiting kon voorzien worden, alsook bij iedere wijziging ter zake.

9.4 INTERNATIONAAL - CONSUMENT

De Consument kan de mogelijkheid tot onderaanneming NIET uitsluiten voor de internationale verhuizing. De Verhuizer is gebonden door diverse internationale bepalingen van transport en expeditie alsook vaste samenwerkingsverbanden waardoor de keuze voor een onderaannemer beperkt is.

ARTIKEL 10 – ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

De partij die (vóór de overeengekomen dag van uitvoering) afziet van de overeenkomst, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden een schadevergoeding te betalen, gelijk aan alle schade, verliezen en kosten (alles inclusief en niets uitgezonderd) die de andere partij heeft geleden, doch niet minder dan:

- 10% van het bedrag van aanneming bij annulering meer dan één (1) week vóór de overeengekomen dag van uitvoering;

- 25% van het bedrag van aanneming bij annulering minder dan zeven (7) kalenderdagen maar meer dan drie (3) kalenderdagen vóór de overeengekomen dag van uitvoering;
- 50% van het bedrag van aanneming bij annulering minder dan drie (3) kalenderdagen maar meer dan één (1) dag vóór de overeengekomen dag van uitvoering;
- 100% van het bedrag van aanneming bij annulering minder dan vierentwintig (24) uur vóór de overeengekomen dag van uitvoering.

De annulering dient schriftelijk te gebeuren. De datum van ontvangst van dit schrijven geldt als datum van de annulering.

ARTIKEL 11 – VERPAKKINGEN

Alle gehuurde verpakkingen, die na het beëindigen van de verhuizing door de Klant niet worden terugbezorgd, geven van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op een vergoeding, op basis van het tarief van de onderneming. Alle gehuurde verpakkingen die zodanig beschadigd zijn enkel door toedoen van de Klant dat zij niet meer gebruikt kunnen worden, geven van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op een vergoeding wegens gebruiksderving en op de kosten van het terughalen, op basis van het tarief van de onderneming. Op verzoek van de Klant kan de Verhuizer de verpakkingen die geleegd zijn op de laatste dag van de verhuizing, verwijderen.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERHUIZER

12.1 Aansprakelijkheid van de Verhuizer

Uitgezonderd in geval van overmacht, omstandigheden buiten de wil van de partijen en de hierna beschreven gevallen in artikel **12.5, 12.7.2, 12.8** en **12.9** is de Verhuizer aansprakelijk voor verlies en schade, door hem en/of zijn Onderaannemer(s) toegebracht aan voorwerpen die deel uitmaken van de verhuizing en/of schade door hem en/of zijn Onderaannemers toegebracht aan het gebouw (laad- en/of losadres), alsook voor schade door vertraging, veroorzaakt door de schuld van de Verhuizer en/of zijn Onderaannemer(s), met uitsluiting van verlies, schade en vertraging te wijten aan derden.

12.2 Samenloop

Elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tussen partijen voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis is uitgesloten. Deze vorderingen worden uitsluitend beheerst door het contract en bij aanvulling het contractenrecht, ongeacht of deze al dan niet een onrechtmatige daad uitmaakt. Huidig artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen van openbare orde of van dwingend recht.

12.3 Hulppersonen

Partijen doen afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen hun respectievelijke werknemers, zelfstandig meewerkende zaakvoerders, vertegenwoordigers en bestuurders die als hulppersoon optreden bij de uitvoering van de contractuele verbintenis van de partijen, voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van deze contractuele verbintenis. Deze hulppersonen kunnen zich, als derde begunstigden, beroepen op dit artikel. Huidig artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen van openbare orde of van dwingend recht.

12.4 Gelimiteerde aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de Verhuizer is in geval van verlies of schade aan verhuisde voorwerpen door diens fout, beperkt tot een bedrag van € 125 per kubieke meter van de verloren gegane of beschadigde voorwerpen.
De aansprakelijkheid van de Verhuizer kan in geen geval gelimiteerd worden als er sprake is van opzet, en/of grove schuld en/of grove nalatigheid.

12.5 Uitsluiting aansprakelijkheid

De Verhuizer is in alle gevallen ontheven van iedere mogelijke aansprakelijkheid met betrekking tot het vervoer en de behandeling van meubelen, apparatuur en voorwerpen die werden in- en/of uitgepakt door de Klant en/of andere tussenkomende partijen dan de Verhuizer of zijn onderaannemers.
De Verhuizer is eveneens ontlast van alle schade en verliezen tijdens de verhuizing toegebracht die uitsluitend te wijten is aan de Klant, een familielid, zijn mandataris of een derde, met inbegrip van schade aan gebouwen.

12.6 Afwering

De Verhuizer bedingt alle wettelijke en contractuele rechten, waarop hij een beroep kan doen ter verdediging, beperking of uitsluiting van zijn eigen aansprakelijkheid, mede ten behoeve van al degenen - waaronder zowel ondergeschikten als niet- ondergeschikten zijn begrepen - die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en voor wie hij volgens de wet aansprakelijk is.

12.7 Verwijtbare vertraging

12.7.1 Verwijtbare vertraging – Verhuizer

De Verhuizer is behoudens overmacht, vreemde oorzaak en/of vertraging te wijten aan derden aansprakelijk voor vertraging in het geval dat de aankomst op het laadadres of levering op het losadres met minstens dertig (30) minuten vertraagd is, in vergelijking met het afgesproken uur van aankomst of levering.
De Verhuizer licht de Klant onmiddellijk in indien er zich een vertraging voordoet.

12.7.2 Verwijtbare vertraging – Klant

De Klant is behoudens overmacht, vreemde oorzaak aansprakelijk voor vertraging in het geval dat de Klant het aanvangsmoment van het laden en/of lossen met minstens dertig (30) minuten vertraagt, in vergelijking met het afgesproken uur van aanvang.
De Klant licht de Verhuizer onmiddellijk in indien er zich een vertraging voordoet.

12.8 Vertraging door derden

De Verhuizer verschaft de Klant - in de mate van het mogelijke- informatie over de status en voortgang van het vervoer van diens Goederen. De Verhuizer is NIET aansprakelijk voor vertraging door derden, waaronder vertraging:

- in de verscheping en/of reis door de rederij, spoorwegmaatschappij en/of luchtvaartmaatschappij;
- door groepage;
- door oponthoud aan grenzen;
- door in-of uitklaring;

- door scanning en/of controle door de douane;
- door andere douane gerelateerde problemen, zonder dat deze lijst limitatief is.

Leveringstermijnen, aankomst- en vertrekdata van verschepingen waarvoor een beroep op de diensten van derden gedaan moet worden, kunnen door de Verhuizer niet gegarandeerd worden. Deze leveringstermijnen, aankomst – en vertrekdata kunnen hoogstens ingeschat worden. De loutere vermelding door de Klant van een (gewenste) leveringstermijn bindt de Verhuizer niet.

12.9 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: alle omstandigheden waarover partijen geen controle hebben en die het voor partijen onmogelijk maken hun verplichtingen na te komen. Deze omstandigheden zijn onvoorzienbaar en onvermijdelijk.

12.9.1 Overmacht situaties (niet - limitatief)

De Verhuizer is in het bijzonder niet aansprakelijk voor:

- rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen van oorlog, revolutie, burgerlijke en politieke onrust, terreurdaden, oproer, staking;
- overheidsmaatregelen;
- alle rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen van pandemie, epidemie-, quarantaine en lockdownmaatregelen;
- sluiting van dooibarelen, sluiting en/of oponthoud bij grensposten, oponthoud en/of verblijf in stations, douane, luchthaven- of toldiensten;
- brand, ontploffing;
- bliksem, wateroverlast, ernstige sneeuw- en hagelbuien, ijs, zware onweersbuien, storm code oranje en windstoten code rood, tornado's;
- onvoorziene technische mankementen enz.;

12.9.2 Tijdelijke verhindering

In het geval dat de uitvoering van de verplichtingen onder de Verhuisovereenkomst tijdelijk is verhinderd ten gevolge van overmacht, zal de overmacht slechts tot gevolg hebben dat de uitvoering van die verplichtingen (met uitzondering van betalingsverplichtingen) wordt uitgesteld, en zal de overmacht niet gelden als een reden om de Verhuisovereenkomst niet na te komen of de Verhuisovereenkomst op te zeggen. De tijdelijke opschorting van de uitvoering van de Verhuisovereenkomst en eventuele bijhorende overeenkomsten (huur van verhuis-, ladderlift, kraan etc.) door overmacht leidt van rechtswege tot een verlenging van de leveringstermijn voor de periode van de overmacht en dit zonder enige schadevergoeding voor schade gedurende de periode van de overmacht.

12.9.3 Blijvende verhindering

In het geval dat de uitvoering van verplichtingen onder de Overeenkomst blijvend is verhinderd door overmacht, dan is iedere Partij gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

12.10 Goede professioneel

De Verhuizer handelt zoals een goede professioneel in de sector van de verhuizingen en neemt de maatregelen die, in functie van de omstandigheden, het best de belangen van zijn Klant behartigen. Alle redelijke kosten, voortvloeiend uit bovengenoemde gebeurtenissen die de Verhuizer heeft moeten maken, vallen ten laste van de Klant.

ARTIKEL 13 – ONVOORZIENBARE OMSTANDIGHEDEN

13.1 Onvoorzienbare omstandigheden

Onder onvoorzienbare omstandigheden wordt verstaan:
Gebeurtenissen die van dien aard zijn dat ze tot een contractueel onevenwicht leiden, die de partijen niet beoogden en waarvan de andere partij naar maatstaven van redelijkheid de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag/kan verwachten.

13.2 Vereisten

Indien aan volgende vereisten is voldaan kan een partij aan de andere partij vragen om de overeenkomst opnieuw te heronderhandelen met het oog op een aanpassing van het oorspronkelijk contractueel evenwicht of een beëindiging van de overeenkomst:

- een verandering van omstandigheden die de uitvoering van de Verhuisovereenkomst buitensporig bezwarend maakt, dermate dat de uitvoering ervan redelijkerwijze niet langer kan worden geëist;
- die onvoorzienbaar was bij de contractsluiting;
- die ontoerekenbaar is aan de schuldenaar; en
- de schuldenaar dit risico niet voor zijn rekening heeft genomen.

13.3 Nakoming verbintenissen

De partijen blijven in ieder geval hun verbintenissen nakomen in de loop van de heronderhandelingen.

13.4 Gerechtvaardigde omstandigheden

Kunnen onder andere en afhankelijk van de concrete feiten in aanmerking komen als omstandigheden die heronderhandelingen rechtvaardigen:

- gewijzigde sociaal economische omstandigheden zoals aanhoudende abnormale prijsstijgingen of algemene bevoorradingsproblemen van grondstoffen, materialen en energie ten gevolge van een oorlog, embargo, of andere internationale economische sancties;
- staking;
- epidemie, pandemie;
- een algemene structurele marktverstoring;
- belangrijke wijzigingen in de wisselkoersen,…
- een aanpassing of nieuwigheid van de wetgeving en/of regelgeving en/of bindende adviezen van officiële instanties gepubliceerd en in werking getreden na datum van ondertekening van de overeenkomst.

13.5 Kennisgeving

Zodra een partij kennis heeft of behoort te hebben van onvoorzienbare omstandigheden die een heronderhandeling van de Verhuisovereenkomst rechtvaardigen, dient zij deze feiten aan de andere partij schriftelijk te melden binnen de vijf (5) werkdagen.

Partijen verbinden er zich toe de onderhandelingen aan te vatten binnen de tien (10) werkdagen na verzending van de schriftelijke melding en deze te goeder trouw te voeren.
In ieder geval moet de partij die de onderhandelingen aanvraagt, de andere partij informeren over de concrete impact van zodra dit mogelijk is.

13.6 Afwijzing/mislukking van de heronderhandeling

Bij afwijzing of mislukking van de heronderhandelingen binnen een redelijke termijn, kunnen partijen via alternatieve geschillenregeling, dan wel de rechter op verzoek van één van de partijen ofwel

- de Verhuisovereenkomst aanpassen om het in overeenstemming te brengen met hetgeen de partijen redelijkerwijze zouden zijn overeengekomen op het tijdstip van de contractsluiting indien zij rekening hadden gehouden met de verandering van omstandigheden, ofwel
- de Verhuisovereenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen op een datum die niet mag voorafgaan aan de verandering van omstandigheden en volgens de modaliteiten die de rechter vaststelt.

ARTIKEL 14 – SCHADE

14.1 Melding van schade aan Goederen en gebouwen

Op straffe van verval van recht moet de Klant zijn bezwaren tegenover de Verhuizer tijdig schriftelijk formuleren:

- indien het **zichtbare schade** betreft: **onmiddellijk**, uiterlijk op het moment van aflevering, op het document dat de Klant door de Verhuizer werd aangeboden, na de inspectie van de Goederen en het gebouw door beide Partijen. Als de Klant gedurende deze rondgang geen melding doet van zichtbare schade aan Goederen en/of aan het gebouw of de Klant weigert een inspectie van de Goederen en/of rondgang te doen met de Verhuizer, dan wordt de Klant geacht de Goederen te hebben ontvangen in de staat waarin hij/zij ze aan de Verhuizer heeft overgemaakt en wordt aangenomen dat er geen schade door de Verhuizer is toegebracht aan het gebouw op het laad- en/of losadres, behoudens tegenbewijs;
- indien het **niet zichtbare** schade betreft: **ten laatste binnen drie (3) werkdagen na de levering, de dag van levering niet inbegrepen,** via e-mail of een per post aangetekend schrijven, tenzij anderszins overeengekomen. Als de Klant geen melding doet van niet zichtbare schade binnen de gestelde termijn, dan wordt de Klant geacht de Goederen te hebben ontvangen in de staat waarin hij/zij ze aan de Verhuizer heeft overgemaakt en wordt aangenomen dat er geen schade door de Verhuizer is toegebracht aan het gebouw op het laad- en/of losadres, behoudens tegenbewijs;

14.2 Melden van schade door vertraging

14.2.1 Vertraging door de Verhuizer

Bij vertraging in de aflevering is schadevergoeding door verwijtbare vertraging enkel verschuldigd, als de Klant bewijst dat er hierdoor schade is ontstaan en dat een klacht ingediend werd, via e-mail of middels aangetekende brief aan de Verhuizer, binnen de twee (2) werkdagen na de levering van de verhuisde voorwerpen, de dag van de levering niet inbegrepen. Als de Klant geen melding doet van schade door vertraging binnen de gestelde termijn, wordt aangenomen dat de verhuizing zonder vertraging is uitgevoerd, behoudens tegenbewijs.

14.2.2 Vertraging door de Klant

Bij vertraging in de aflevering is schadevergoeding enkel verschuldigd, als de Verhuizer bewijst dat er hierdoor schade is ontstaan en dat een klacht ingediend werd, via e-mail of middels aangetekende brief aan de Klant, binnen de twee (2) werkdagen na de levering van de verhuisde voorwerpen, de dag van de levering niet inbegrepen. Als de Verhuizer geen melding doet van schade door vertraging binnen de gestelde termijn, wordt aangenomen dat de verhuizing zonder vertraging is uitgevoerd, behoudens tegenbewijs.

Elke vertraging van meer dan dertig (30) minuten veroorzaakt door of te wijten aan de Klant of zijn lasthebber, geeft aanleiding tot betaling van schadevergoeding door de Klant aan de Verhuizer, wanneer de Verhuizer bewijst dat door stilstand van materiaal en personeel de contractueel overeengekomen verhuisprijs niet langer de gepresteerde uren dekt. De schadevergoeding is in dat geval gelijk aan het verschil tussen de overeengekomen verhuisprijs en de werkelijke verhuisprijs (rekening houdend met o.a. de wachturen en de werkelijk gepresteerde uren), te vermeerderen met alle schades, verliezen en kosten (alles inclusief en niets uitgezonderd) die de Verhuizer door de vertraging heeft geleden.

ARTIKEL 15 – SCHADEVERGOEDING

15.1 Uitbetalen schade - aan de Zakelijke Klant

In het geval de aansprakelijkheid van de Verhuizer op grond van artikel **12.1** en **14.2.1** tegensprekelijk is vastgesteld en de schade/verlies begroot en vaststaand is, is de schadevergoeding aan de Klant te betalen uiterlijk binnen de veertien (14) kalenderdagen na de opmaak van de kwijting.

15.2 Uitbetalen schade - aan de CONSUMENT

In het geval de aansprakelijkheid van de Verhuizer op grond van artikel **12.1** en **14.2.1** tegensprekelijk is vastgesteld en de schade begroot en vaststaand is, is de schadevergoeding aan de Consument uiterlijk binnen de veertien (14) kalenderdagen na de ontvangst van de kwijting te betalen.

Indien de Verhuizer na het verstrijken van bovengenoemde termijn de schade nog steeds niet vergoed heeft, dan wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met:

- de verwijlinterest zoals opgenomen in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand

en

- een forfaitaire schadevergoeding volgens de modaliteiten voorzien in art. XIX.2 §1 WER (Schulden Consument) - zie onderstaande tabel:

OP HET ONBETAALDE BEDRAG	IS MAXIMAAL HET TE BETALEN BEDRAG
≤ € 150	€ 20
€ 150,01 - € 500	€ 30 + 10% van het verschuldigde bedrag
> € 500	€ 65 + 5% van het verschuldigde bedrag (met een maximum van € 2.000)

15.3 Uitbetalen schade aan de Verhuizer

In het geval de aansprakelijkheid van de Klant op grond van artikel **12.7.2** en **14.2.2** tegensprekelijk is vastgesteld en de schade begroot en vaststaand is, is de schadevergoeding aan de Verhuizer uiterlijk binnen de veertien (14) kalenderdagen na de ontvangst van de kwijting te betalen.

Indien de Klant na het verstrijken van bovengenoemde termijn de schade nog steeds niet vergoed heeft, dan wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met:

- de verwijlinterest zoals opgenomen in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand

en

- een forfaitaire schadevergoeding volgens de modaliteiten voorzien in art. XIX.2 §1 WER (Schulden Consument) - zie onderstaande tabel:

OP HET ONBETAALDE BEDRAG	IS MAXIMAAL HET TE BETALEN BEDRAG
≤ € 150	€ 20
€ 150,01 - € 500	€ 30 + 10% van het verschuldigde bedrag
> € 500	€ 65 + 5% van het verschuldigde bedrag (met een maximum van € 2.000)

15.4 Verjaring

Onverminderd de toepasselijke dwingendrechtelijke regels over verjaring, verjaart elke vordering lastens de Verhuizer één (1) jaar na de vaststelling van de schade en/of tekorten, of bij betwisting hieromtrent één (1) jaar na datum van de factuur.

15.5 Opschorting betaling

In geen geval mag de Klant zich beroepen op verliezen, schade of eventuele vertragingen, om de betalingen die hij aan de Verhuizer verschuldigd is, geheel of ten dele op te schorten, tenzij de schuldvordering van de Klant onbetwistbaar vaststaand en opeisbaar is.

ARTIKEL 16 – VERZEKERING 'ALLE RISICO'S'

16.1 Alle risico's dekking

De aansprakelijkheid van de Verhuizer is gelimiteerd, zie artikel **12.4.** Ondanks alle goede zorgen van de Verhuizer en/of partijen waarop de Verhuizer een beroep doet/moet doen ter uitvoering van de Verhuis-overeenkomst, kan er niettemin schade aan de verhuisde Goederen voorvallen. Het is de Klant dan ook aan te raden om een verzekering 'Alle Risico's' af te sluiten zodat de Klant de beschadigde voorwerpen aan hun actuele waarde vergoed krijgt. Daartoe bestaan verschillende mogelijkheden:

16.1.1 Aanbod Verhuizer

Op expliciete vraag van de Klant kan de Verhuizer een 'Alle Risico's' verzekering aanbieden al dan niet als tussenpersoon. De Verhuizer kan diens makelaar verzoeken de Goederen die deel uitmaken van de verhuizing, te laten verzekeren tegen 'Alle Risico's', namelijk: diefstal, beschadiging, verlies, brand, enz., volgens de algemene voorwaarden van verzekeraar. Onder de verzekeringswaarde van de

Goederen die deel uitmaken van de verhuizing wordt begrepen: 'in totale waarde' - desgevallend met toepassing van de evenredigheidsregel, die moet overeenstemmen met de vervangingswaarde van het geheel van de te verhuizen Goederen, in de huidige staat waarin ze zich bevinden.

16.1.2 Eigen verzekeraar

De Klant is vrij een eigen makelaar/verzekeraar te kiezen. In dit geval verbindt hij er zich toe een verzekeringspolis af te sluiten, waarbij de risicodekking en de verzekerde waarde overeenstemmen met het hogervermelde.

16.2 Expliciete schriftelijke opdracht

Als door de Klant geen uitdrukkelijke schriftelijke opdracht tot verzekeren werd gegeven aan de Verhuizer, is de Verhuizer gerechtigd te veronderstellen dat de Klant de Goederen zelf verzekerd heeft volgens de condities van artikel **16.1.2** of zijn Goederen niet wenst te verzekeren in 'Alle Risico's'.

16.3 Geen Dekking

Als de makelaar/verzekeraar van de Verhuizer geen dekking wenst/kan geven voor de Goederen van de Klant, of niet voor alle Goederen dekking wenst/kan geven, dan deelt de Verhuizer dit onverwijld mede aan de Klant.
De Verhuizer is in dergelijk geval nimmer aansprakelijk voor een dergelijke weigering.

16.4 Geen verzekering

De Klant begrijpt dat als hij zich niet wenst te verzekeren en er schade voorvalt waarvoor de Verhuizer aansprakelijk is, de Verhuizer enkel verplicht is om de Klant te vergoeden conform de bepalingen onder artikel **12.4.**

ARTIKEL 17 – BEWAARNEMING

Het vervoer van verhuisgoederen en/of meubelen naar een bewaarplaats is onderworpen aan de voorliggende voorwaarden. Specifieke bepalingen voor het bewaren van verhuisgoederen en/of meubelen zijn opgenomen in de 'BKV Bewaarnemingsvoorwaarden'.

ARTIKEL 18 – BIJZONDERE RECHTEN

18.1 Retentie - en Pandrecht

Tot zekerheid voor de betaling van alle sommen die de Klant voor deze en vorige opdrachten aan de Verhuizer verschuldigd is, verleent de Klant voor alle Goederen die aan de Verhuizer worden overhandigd:

- een conventioneel retentierecht en
- pandrechten.

E.e.a. wordt geregeld cfr. Boek III, Titel XVII Burgerlijk Wetboek: 'Zakelijke zekerheden op roerende goederen'.

18.2 Retentierecht - opschorting levering

De Verhuizer behoudt zich het recht voor om ten aanzien van de Goederen, waarvan het voorschot of de factuur nog niet betaald is en die niet tijdig gemotiveerd geprotesteerd is, retentie uit te oefenen op de Goederen door de levering van de Goederen op te schorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting voldaan heeft.

18.3 Pand

18.3.1 Pand - Zakelijke Klant

Het pand verleent de Verhuizer het recht om bij voorrang boven de andere schuldeisers van de Klant te worden betaald uit de opbrengst van de tegeldemaking van de Goederen van de Klant. Het pand strekt zich tevens uit tot alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de bezwaarde Goederen én tot de vruchten die de bezwaarde goederen voortbrengen. Het pand waarborgt alle (bestaande en/of toekomstige) schuldvorderingen van de Klant voortvloeiende uit de Verhuisovereenkomst en dit ten belope van maximaal de hoofdsom en de bijhorigheden zoals interesten, schadebeding en kosten van uitwinning / alle gerechtskosten daaraan verbonden.

18.3.2 Pand - CONSUMENT

Het pand verleent de Verhuizer het recht om bij voorrang boven de andere schuldeisers van de Klant te worden betaald uit de opbrengst van de tegeldemaking van de Goederen van de Klant. Het pand strekt zich tevens uit tot alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de bezwaarde goederen én tot de vruchten die de bezwaarde goederen voortbrengen. Het pand waarborgt alle (bestaande en/of toekomstige) schuldvorderingen van de Klant voortvloeiende uit de Verhuisovereenkomst met inachtname van art.12 lid 2 van de Pandwet, dat voorziet in een bijzondere regeling ter bescherming van de pandgever - Consument.

18.4 Uitoefenen pandrecht

18.4.1 Uitoefenen - Zakelijke Klant

Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt en de Verhuizer voornemens is zijn pandrecht uit te oefenen, stelt de Verhuizer de Klant middels aangetekend schrijven van diens intentie op de hoogte, met een inachtname van een termijn van minstens tien (10) werkdagen. Deze kennisgevingstermijn wordt beperkt tot drie (3) dagen bij bederfelijke Goederen of bij Goederen die onderhevig zijn aan een snelle waardevermindering.

De Klant of iedere belanghebbende derde kan zich van het pand bevrijden tot op het moment van de uitwinning, door de in de kennisgeving opgegeven bedragen en de reeds gemaakte uitwinning-kosten te betalen.
Na de wachttermijn gelast de Verhuizer een gerechtsdeurwaarder om de bezwaarde Goederen te verkopen (openbaar of onderhands) of te verhuren. De Verhuizer is gerechtigd de Goederen zelf te kopen.

De Verhuizer, Klant en/of belanghebbende derden kunnen op elk moment naar de rechter stappen om een geschil over de uitwinning op te lossen. Een dergelijke vordering schort de uitwinning van het pand op.

18.4.2 Uitoefenen pandrecht - CONSUMENT

Indien de door de Goederen gewaarborgde schuldvorderingen niet voldaan worden op hun vervaldag, kan de Verhuizer, na een aanmaning te hebben betekend aan de Klant/Consument overeenkomstig de bepalingen van de Pandwet, de rechter verzoeken dat de door het pandrecht bezwaarde Goederen geheel of gedeeltelijk verkocht mogen worden ter voldoening van de schuldvordering(en).
Als de rechter zulks gelast, kan de Verhuizer op zijn beurt een gerechtsdeurwaarder gelasten met de openbare of onderhandse verkoop van de bezwaarde Goederen. De Verhuizer kan in voorkomend geval niet als koper optreden.

18.5 Bewijs

18.5.1 Bewijs - Zakelijke Klant

Voor zover de Klant een Zakelijke is, geldt de loutere overdracht van het Goed als bewijs van verpanding.

18.5.2 Bewijs - CONSUMENT

Is de pandgever een Consument, dan dient voor de geldigheid van de overeenkomst een geschrift te worden opgesteld dat, naargelang het geval, voldoet aan het vereiste van artikel 1325 of artikel 1326 BW en de Goederen waarop het pandrecht betrekking heeft, de gewaarborgde vorderingen en het maximumbedrag tot dewelke de vorderingen gewaarborgd zijn, vermeldt.

18.6 Uitwinning

Het bedrag dat de uitwinning oplevert, dient voor de betaling van de gewaarborgde schuldvordering en de redelijke uitwinningskosten. Bij meerdere pandhouders wordt de netto-opbrengst onder hen verdeeld volgens hun rang. Het eventuele overschot is bestemd voor de Klant.

18.7 Verkoop Goederen

De Klant staat de Verhuizer toe om te kiezen op welke wijze de onder het pand bezwaarde goederen te gelde kunnen worden gemaakt, door onderhandse verkoop, openbare verkoop of toe-eigening van het goed. Door aanvaarding van voorliggende BKV Verhuisvoorwaarden machtigt de Klant de Verhuizer om de nodige inschrijving van haar pandrecht te nemen in het Nationaal Pandregister.

18.8 Stilstand

In elk geval geeft de Klant uitdrukkelijke toelating aan de Verhuizer om zijn materiaal vrij te maken na een stilstand van twee (2) werkdagen, en om de vervoerde Goederen in een bewaarplaats of opslagplaats te plaatsen. Dit alles op kosten van -, risico - en gevaar voor de Klant, met inbegrip van de kosten voor het afleveren nadien. Als het verblijf in een bewaarplaats of een opslagplaats méér dan een (1) maand duurt, en de Klant in gebreke blijft de nodige maatregelen te treffen binnen de tien (10) werkdagen na verzending van een aangetekend schrijven door de Verhuizer, kan de Verhuizer, overeenkomstig de bepalingen van de Pandwet, de verkoop van de bezwaarde Goederen in gang zetten.

ARTIKEL 19 – BETALINGSVOORWAARDEN

19.1 Protestering factuur

De facturen van de Verhuizer worden geacht aanvaard te zijn door de Klant behoudens gemotiveerd schriftelijk protest binnen de acht (8) kalenderdagen na de datum van de factuur.

19.2 Gedeeltelijke protestering

Als een gedeelte van de factuur wordt geprotesteerd, dient het protest duidelijk aan te geven welk deel van de factuur wordt geprotesteerd en op welk bedrag dit protest betrekking heeft. Hoewel de factuur ongeacht het protest integraal verschuldigd en opeisbaar blijft, verbindt de Klant zich ertoe om bij een gedeeltelijk protest minstens het niet geprotesteerde bedrag of het bedrag dat overeenstemt met het niet geprotesteerde deel, onmiddellijk te betalen in overeenstemming met deze BKV Verhuisvoorwaarden, zonder dat deze betaling op enigerlei wijze afbreuk kan doen aan de verschuldigdheid en de opeisbaarheid van de andere delen en bedragen en aan de toepasselijkheid van de BKV Verhuisvoorwaarden hierop. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van de factuur geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van het corresponderende deel van de factuur. Dergelijk protest ontheft de Klant in geen geval van zijn betalingsverplichtingen.

19.3 Deelbetalingen - Zakelijke Klant

Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkentenis, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen interest en tenslotte op de openstaande hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

19.4 Vervaltermijn

Tenzij anders overeengekomen, dienen alle facturen te worden betaald binnen veertien (14) kalenderdagen na de datum van de factuur en zonder enige korting of kost (o.a. wisselkoersen) ten laste van de Verhuizer.

19.5 Schadebeding

19.5.1 Schadebeding - Zakelijke Klant

In geval van niet-betaling binnen de vermelde vervaltermijn is er – van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling – een verwijlinterest verschuldigd van 10% te rekenen vanaf de datum van de factuur en ook een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding uit hoofde van administratiekosten van 10% van het factuurbedrag - met een minimum van € 150.
Bij niet betaling van één factuur op de vervaldatum, zullen alle nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar worden.

19.5.2 Schadebeding - CONSUMENT

Indien de Consument de betalingstermijn niet respecteert, dan stuurt de Verhuizer de Consument eerst een kosteloze herinnering. De Consument krijgt dan nog een termijn van veertien (14) kalenderdagen geboden, als de herinnering per email wordt verstuurd of zeventien (17) kalenderdagen als de herinnering met de post wordt verstuurd. Gedurende deze veertien (14), resp. zeventien (17) kalenderdagen is de Consument geen verwijlintresten verschuldigd, tenzij de Verhuizer

een KMO is. In dat geval is de Consument wél verwijlintrest verschulfdigd zoals opgenomen in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en dit vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de Consument wordt verzonden.

Indien de Consument na het verstrijken van bovengenoemde termijn(en) nog steeds niet betaald heeft, dan worden de verschuldigde bedragen verhoogd met:

- de verwijlinterest zoals opgenomen in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand

en

- een forfaitaire schadevergoeding volgens de modaliteiten voorzien in art. XIX.2 §1 WER (Schulden Consument) - zie onderstaande tabel:

OP HET ONBETAALDE BEDRAG	IS MAXIMAAL HET TE BETALEN BEDRAG
≤ € 150	€ 20
€ 150,01 - € 500	€ 30 + 10% van het verschuldigde bedrag
> € 500	€ 65 + 5% van het verschuldigde bedrag (met een maximum van € 2.000)

19.6 Voorafbetaling – NATIONAAL

De Verhuizer behoudt zich het recht voor om een voorafbetaling van de verhuisprijs te vragen.

19.7 Voorafbetaling - INTERNATIONAAL

De Verhuizer behoudt zich het recht voor om voor alle internationale verhuizingen een volledige voorafbetaling van de verhuisprijs te vragen. Deze voorafbetaling dient ten laatste drie (3) werkdagen voor het vertrek van de Goederen vanuit België voldaan te worden, bij gebreke waaraan de Verhuizer zich het recht voorbehoudt de levering op te schorten totdat de Klant volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichting.

19.8 Opschorting levering

De Verhuizer behoudt zich het recht voor om ten aanzien van de uitvoering van de verhuisopdracht van de Goederen, waarvan de factuur en/of voorschot niet voldaan is en de factuur niet tijdig gemotiveerd geprotesteerd is, de levering op te schorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting voldaan heeft. De bijkomende kosten (staan-, opslag- en bewaarnemingskosten) komen voor rekening van de Klant en dienen tezamen met de verschuldigde verhuisprijs voldaan te worden alvorens tot levering van de Goederen wordt overgegaan.

19.9 Wijziging betalingsvoorwaarden in geval van een GRP - Zakelijke Klant

In geval van gerechtelijke reorganisatie bij de Klant behoudt de Verhuizer zich het recht voor om slechts tot verder uitvoering van de overeenkomst over te gaan tegen contante betaling, dan wel betaling vooraf te verlangen, dan wel gewijzigde betalingsmodaliteiten te bepalen, dan wel de uitvoering op te schorten indien de Klant eveneens zijn contractuele verplichtingen opschort.

ARTIKEL 20 – VERWERKING EN BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE DATA

20.1 GDPR

De Verhuizer verbindt zich ertoe om de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming na te leven, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('GDPR') 2016/679 en ervoor te zorgen dat ook zijn personeel en onderaannemers deze wetgeving respecteren.

20.2 Data

De Verhuizer verwerkt de identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens met betrekking tot de huisraad, alsook gegevens met betrekking tot het laad-en losadres van de Klant (en diens familieleden) om de overeenkomst te kunnen uitvoeren, om een klantenadministratie te voeren, boekhoudkundige verplichtingen na te komen en eventuele betwistingen te beheren.

20.3 Passende maatregelen

De Verhuizer heeft passende maatregelen genomen om de privacy en beveiliging van de persoonlijke data te garanderen. De Verhuizer geeft enkel een beperkt aantal werknemers (op basis van het 'need to know' principe) toegang tot de persoonlijke data. De Verhuizer brengt de Klant op de hoogte over hoe diens privacy en rechten gewaarborgd worden.

ARTIKEL 21 – BKV VERHUISVOORWAARDEN

Deze 'BKV Verhuisvoorwaarden' zijn oorspronkelijk opgemaakt in de Nederlandse taal. Ten aanzien van de vertalingen van onderhavige voorwaarden naar het Frans of Engels geldt, dat in geval van misverstanden over de woordelijke en inhoudelijke betekenis, de strekking, draagwijdte en interpretatie van deze vertalingen, de Nederlandse tekst de basis vormt en de uitleg en interpretatie van deze tekst prevaleert boven die van welke vertaling dan ook. Deze voorwaarden worden aan de Klant overgemaakt in het Nederlands, Frans of Engels, naar gelang de keuze van de Klant.

ARTIKEL 22 – NIETIGHEID

22.1 Nietigheid - Zakelijke Klant

Als één of meer bepalingen van deze BKV Verhuisvoorwaarden, om welke redenen dan ook, onwettig, ongeldig, nietig of onuitvoerbaar wordt verklaard, geheel of gedeeltelijk, zal deze onwettigheid, ongeldigheid, nietigheid of onuitvoerbaarheid zich niet uitbreiden tot de overige voorwaarden. In voorkomend geval, zullen de Partijen naar best vermogen en te goeder trouw onderhandelen om deze bepaling te vervangen door een wettige, geldige en uitvoerbare bepaling met een gelijkaardige economische uitwerking.

22.2 Nietigheid - CONSUMENT

Overeenkomstig artikel VI.84 WER is elk onrechtmatig beding verboden en nietig, maar blijft de overeenkomst bindend voor de partijen indien ze zonder onrechtmatige bedingen kan voortbestaan.
In voorkomend geval, zullen de partijen naar best vermogen en te goeder trouw onderhandelen om deze bepaling te vervangen door een wettige, geldige en uitvoerbare bepaling met een gelijkaardige uitwerking.

ARTIKEL 23 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID RECHTBANK

23.1 Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten tussen de Verhuizer en de Klant is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

23.2 Bevoegdheid Rechtbanken

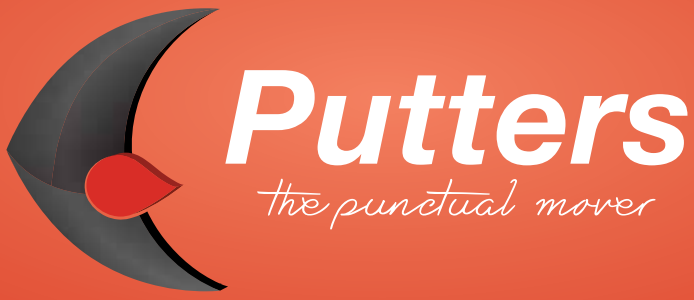
Alle geschillen, welke voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst, ongeacht of het een nationale of internationale verhuizing betreft, waarop deze 'BKV Verhuisvoorwaarden' van toepassing zijn of de uitvoering daarvan en welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde Rechtbanken van het arrondissement waar de zetel van de verhuisonderneming gevestigd is, onverminderd het recht van de Verhuizer om het gerezen geschil in te leiden voor de rechter zoals bepaald in artikel 624, 1°, 2° en 4° Ger. W.

23.3 NATIONAAL - CONSUMENT

Alle geschillen, welke voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze 'BKV Verhuisvoorwaarden' van toepassing zijn of de uitvoering daarvan en welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde de Rechtbanken van het arrondissement waar de Consument zijn woonplaats heeft, onverminderd het recht van de Consument om het gerezen geschil in te leiden voor de rechter zoals bepaald in artikel 624, 1°, 2° en 4° Ger. W.

23.4 INTERNATIONAAL - CONSUMENT

Alle geschillen, welke voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze 'BKV Verhuisvoorwaarden' van toepassing zijn of de uitvoering daarvan en welke niet in der minne kunnen worden opgelost en die door de Verhuizer of de Consument aanhangig worden gemaakt, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter zoals bepaald in Verordening 1215/2012.



Putters International
Erasmuslaan 30 -1804 Cargovil Brussels
TEL. + 32 2 721 40 40 - FAX +32 2 720 88 32
info@putters.be - www.putters.be

© Deze 'BKV Nationale & Internationale Verhuisvoorwaarden' (versie januari 2025) worden uitgegeven door de Belgische Kamer der Verhuizers. Bij haar berust ook het auteursrecht. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Alleen aan leden van de Belgische Kamer der Verhuizers is het gebruik van deze voorwaarden toegestaan. De toestemming vervalt automatisch bij het beëindigen van het lidmaatschap. Bij geheel of gedeeltelijk gebruik van deze voorwaarden na beëindiging van het lidmaatschap en/of zonder voorafgaandelijke toestemming van de BKV is een schadevergoeding van € 5.000 per overtreding verschuldigd.